



ハイアット リージェンシー 東京 改装工事のご案内



2024年6月より客室、ロビー、レストランなどの館内施設の改装工事を順次実施いたします。工事期間中もホテルは営業を続け、2025年6月には全ての改装を完了してフルオープンする予定です。工事期間中はご不便をおかけいたしますが、安全・騒音対策には万全を期して進めてまいりますので、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

工事概要

<工事期間>

2024年6月3日(月)～2025年5月31日(土)

<工事エリア>

客室、ロビー、「カフェ」、リージェンシークラブラウンジ、フィットネスジム 他

<工事に伴う影響>

- ・期間中の平日10:00～17:00に騒音を伴う作業を実施する予定です。また、それ以外の時間帯でも多少の騒音が発生する可能性があります。
- ・工事に伴い一部施設の代替営業・営業内容の変更を予定しております。

【代替営業】

- ・フロントカウンター
- ・「カフェ」
- ・リージェンシークラブラウンジ
- ・フィットネスジム

【営業内容変更】

- ・「カフェ」
- ・ルームサービス
- ・中国料理「翡翠宮」
- ・新宿なだ万

一部施設の代替営業・営業内容変更について

【2024年6月6日現在】

※最新の情報は随時更新いたします。

【代替営業】 下記のとおり代替施設による営業を予定しております。

	開始予定日	代替施設
フロントカウンター	2024年7月16日(火)～	宴会場「宮城野」(5F)
「カフェ」※ ¹	2024年8月1日(木)～	宴会場「スカイルーム」(28F)
リージェンシークラブラウンジ (朝食)※ ²	2024年9月1日(日)～	宴会場「スカイルーム」(28F)
フィットネスジム	2025年1月上旬～	「レセプションルーム」(6F)

※¹ 一部メニュー内容に変更がございます。

※² ティータイム、カクテルタイムは引き続き9Fにてご利用いただけます。

【営業内容変更】 ロビーフロアの工事に伴い、下記のとおり臨時休業を予定しております。

	予定期間	変更内容
新宿なだ万 ※ ³	2024年7月16日(火)～12月27日(金)	水、木:終日休業 月、火、金:ランチのみ休業
「カフェ」※ ⁴	2024年7月31日(水)	ランチ・ディナー休業
ルームサービス※ ⁴	2024年7月31日(水)	ランチ・ディナー休業
中国料理「翡翠宮」※ ³	2024年8月1日(木)～8月31日(土)	平日ランチのみ休業

※³ 土日祝は通常営業いたします。

※⁴ 朝食は通常営業いたします。

FAQ

【全般】

Q 新施設のオープンはいつですか？

A 全ての改装工事を完了してのフルオープンは2025年6月を予定しております。

Q ホテルの出入口は変わりますか？

A 変更ございません。

FAQ

Q 工事期間中はロビーは利用できますか？

A ご利用いただけますが、2024年7月以降、仮囲いを設置して工事を進めてまいりますので、立ち入りを制限させていただくエリアがございます。

【宿泊関連】

Q どの客室が新しくなりますか？

A 約600室の客室を改装いたします。

Q 新客室の詳細や料金はいつ分かりますか？/いつから予約可能ですか？

A 準備が整い次第、当ホテルのホームページに最新情報をアップデートしてまいります。

Q 予約している日程が工事期間や工事対象の部屋タイプにあたる場合、キャンセルや日程変更はできますか？

A 公式サイトならびにホテルにて直接承ったご予約について、お客様のご滞在が改装工事期間と重なる事由によりご予約のキャンセルや日程変更をご希望される場合は、グローバルコンタクトセンターまでご連絡ください。ご滞在中快適にお過ごしいただけることを最優先し、ご予約の変更・キャンセルなど可能な限り対応させていただきます。

Q いつからリージェンシークラブラウンジは新しくなりますか？

A 改装後の営業再開は2025年5月上旬を予定しております。

【料飲施設関連】

Q いつから「カフェ」は新しくなりますか？

A 改装後の営業再開は2025年4月中旬を予定しております。

Q 工事期間中に予約済みですが、キャンセルや日程変更はできますか？

A 公式サイトならびにホテルにて直接承ったご予約について、お客様のご利用が改装工事期間と重なる事由によりご予約のキャンセルや日程変更をご希望される場合は、各レストランまでご連絡ください。ご予約の変更など可能な限り対応させていただきます。

Q ルームサービスは工事期間中も利用できますか？

A ご利用いただけますが、一部メニュー内容に変更がございます。

FAQ

【その他】

Q 工事は利用者の健康を害すことなく、安全に行われますか？

A 改装工事の施工方法および使用する材料は、すべて日本の法律・基準に則って安全性が確保されたものであり、お客様の健康に害を及ぼすことはありません。すべてのお客様の安全を最優先に、あらゆる予防措置を講じておりますのでご安心ください。

Q エレベーターは通常通り使えますか？

A 通常通りご利用いただけますが、工事期間中は稼働エレベーター数を制限させていただく可能性がございます。

Q バリアフリーの動線に影響はありますか？

A お客様の動線は確保しておりますが、仮囲いなどにより通路幅が狭くなる区間がございます。

Q タクシーやリムジンバスの発着場所に変更はありますか？

A 変更ございません。