

## FAQ

### 【全般】

Q 新施設のオープンはいつですか？

A 全ての改装工事を完了してのフルオープンは2025年7月を予定しております。

Q ホテルの出入口は変わりますか？

A 変更ございません。

Q 工事期間中はロビーは利用できますか？

A ご利用いただけますが、2024年7月以降、仮囲いを設置して工事を進めてまいりますので、立ち入りを制限させていただくエリアがございます。

### 【宿泊関連】

Q どの客室が新しくなりますか？

A 約600室の客室を改装いたします。

Q 新客室の詳細や料金はいつ分かりますか？/いつから予約可能ですか？

A 準備が整い次第、当ホテルのホームページに最新情報をアップデートしてまいります。

Q 予約している日程が工事期間や工事対象の部屋タイプにあたる場合、キャンセルや日程変更はできますか？

A 公式サイトならびにホテルにて直接承ったご予約について、お客様のご滞りが改装工事期間と重なる事由によりご予約のキャンセルや日程変更をご希望される場合は、グローバルコンタクトセンターまでご連絡ください。ご滞在中快適にお過ごしいただけることを最優先し、ご予約の変更・キャンセルなど可能な限り対応させていただきます。

Q いつからリージェンシークラブラウンジは新しくなりますか？

A 改装後の営業再開は2025年5月上旬を予定しております。

## 【料飲施設関連】

Q いつから「カフェ」は新しくなりますか？

A 改装後の営業再開は2025年7月以降を予定しております。

Q 工事期間中に予約済みですが、キャンセルや日程変更はできますか？

A 公式サイトならびにホテルにて直接承ったご予約について、お客様のご利用が改装工事期間と重なる事由によりご予約のキャンセルや日程変更をご希望される場合は、各レストランまでご連絡ください。ご予約の変更など可能な限り対応させていただきます。

Q ルームサービスは工事期間中も利用できますか？

A ご利用いただけますが、一部メニュー内容に変更がございます。

## 【その他】

Q 工事は利用者の健康を害すことなく、安全に行われますか？

A 改装工事の施工方法および使用する材料は、すべて日本の法律・基準に則って安全性が確保されたものであり、お客様の健康に害を及ぼすことはございません。すべてのお客様の安全を最優先に、あらゆる予防措置を講じておりますので安心ください。

Q エレベーターは通常通り使えますか？

A 通常通りご利用いただけますが、工事期間中は稼働エレベーター数を制限させていただく可能性がございます。

Q バリアフリーの動線に影響はありますか？

A お客様の動線は確保しておりますが、仮囲いなどにより通路幅が狭くなる区間がございます。

Q タクシーやリムジンバスの発着場所に変更はありますか？

A 変更ございません。